UTN – FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

Materia: Sistemas y Procesos de Negocio – 2023

CURSO K1029

TRABAJO PRÁCTICO

NÚMERO 13

TEMA: PLS “Donde hay luz hay esperanza”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GRUPO Los Pollos Hermanos** | | |
|  | | |
| **Palazzesi**, Tomás Pedro | 213.961-3 | tpalazzesi@frba.utn.edu.ar |
| **Herzkovich**, Agustín Nicolás | 213.787-2 | aherzkovich@frba.utn.edu.ar |
| **Punta**, Máximo Valentino | 214.033-0 | mpunta@frba.utn.edu.ar |
| **Stamati**, Gad | 214.166-8 | gstamati@frba.utn.edu.ar |
| **Peceros Arce**, Diego Fernando | 213.979-0 | dpecerosarce@frba.utn.edu.ar |
| **Adorno**, Elías Romeo Valentín | 213.445-7 | eadorno@frba.utn.edu.ar |
| **Sorrentino**, Tadeo | 214.153-0 | tsorrentino@frba.utn.edu.ar |
| **Goytendia**, Eduardo | 213.768-9 | egoytendia@frba.utn.edu.ar |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA DE PRESENTACIÓN: | 26/10/2023 |  | FIRMA PROFESOR |  |
|  |  |  |  |  |
| FECHA DE DEVOLUCIÓN: |  |  | CALIFICACIÓN |  |

**Enunciado**

**Objetivos:** A partir del enunciado identifique: Protagonista, Problema, Causa, Solución, Tipo de pensamiento y justifique adecuadamente.

Gabriel, ayudante de cátedra de sistemas y organizaciones en la UTN, es el mayor fan de Luciano Pereyra que haya existido jamás. Tiene sus discos firmados, fotos con él y es miembro incluso de su club oficial de fans. Un día mientras estudiaba su materia favorita (Análisis Matemático II) recibió un mensaje del presidente del club de fans: Luciano Pereyra habría confirmado un evento privado para miembros selectos del club. Más importante aún, en caso de reservar con el presidente del club de fans una entrada especial en las próximas 48 horas, incluía la oportunidad de cantar junto con Luciano Pereyra en el escenario.

Gabriel sabía que era una chance única en su vida, pero la entrada costaba 150.000 pesos y él no tenía ahorros. Además, sabía que sus padres no iban a gastar tanto en una entrada. Sin embargo, no se rindió y empezó inmediatamente a buscar la manera de juntar ese dinero.

Consideró solicitar un préstamo en el banco y luego buscar un trabajo para pagarlo, pero considerando que actualmente no trabaja ni tiene fuente de ingresos se imaginó que probablemente no se lo otorgarían (o al menos no a tiempo). Luego consideró pedirles ayuda a sus compañeros ayudantes de cátedra (Rocío, Agustín y Gonzalo) pero tenía miedo de arruinar su relación con ellos si tenía problema para devolverles el dinero. En ese momento su mejor amiga Florencia, quien es dueña de un kiosco, le ofreció darle un adelanto por el precio de la entrada si Gabriel trabajaba 3 meses en su kiosco a contra turno. Si bien Gabriel sabía que esto iba a complicar su cursada en la facultad, en su desesperación aceptó la oferta.

Gabriel consiguió la plata a tiempo, la transfirió al presidente del club de fans y recibió la confirmación de su participación en el evento que sería en dos semanas. Para su mala suerte una semana después, mientras atendía el kiosco y escuchaba las noticias, escuchó el nombre del presidente del club de fans: era buscado por estafar a más de 50 personas y escapar a Europa con el dinero de sus víctimas.

**Resolución**

Protagonista: Gabriel

Problema: No podía asistir al evento privado de Luciano Pereyra

Causa: No poseía el dinero suficiente para comprar la entrada del evento de Luciano Pereyra.

Solución:

Alternativa 1: Pedirles dinero a sus padres.

Efecto esperado no deseado: Que sus padres no quieran gastar tanto dinero en una entrada.

Alternativa 2: Pedir un préstamo.

Efecto esperado no deseado: Que no le otorguen el préstamo porque actualmente no trabaja ni tiene fuentes de ingresos.

Alternativa 3: Pedirles dinero a sus compañeros ayudantes de cátedra.

Efecto esperado no deseado: Arruinar su relación con ellos en el caso de no poder devolverles el dinero.

Alternativa 4: Hacer un acuerdo de trabajo con Florencia.

Efecto esperado deseado: Que Florencia le dé un adelanto del dinero por 3 meses de trabajo.

Efecto esperado no deseado: Complicar su cursada en la facultad.

Resolución: Gabriel acepta la oferta de Florencia, decidiendo recibir un adelanto del pago por los tres meses de trabajo que acordaron (Alternativa 4).

Tipo de Pensamiento: Pensamiento Sistémico.

Justificación: A pesar de enfrentar un problema aparentemente lineal (la falta de dinero), Gabriel analiza los efectos deseados y no deseados de las alternativas, considerando cómo cada elección afectaría su vida, su relación con otras personas y su situación financiera. Por lo que utiliza un enfoque sistémico para tomar la decisión que él cree más conveniente.